RAPPORT D'ACTIVITÉS 20132014

RIOCM | REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS 20132014

RÉDACTION : **SÉBASTIEN RIVARD ET MARIE-CHANTAL LOCAS**
RÉVISION LINGUISTIQUE : **JULIE LOCAS**
RÉVISION : **CA DU RIOCM ET BRUNO LAPRADE**
CONCEPTION GRAPHIQUE : **DIANE HÉROUX**
PHOTO COUVERTURE : © **ISTOCK.COM / YURI ARCURS**
PHOTOS PAGES INTÉRIEURES : © **PIERRE OUIMET / RIOCM**

Le RIOCM est membre de :

CTROC

RQ ACA
Réseau québécois de l'action communautaire autonome

Coalition Solidarité Santé

NON AUX HAUSSES

Le RIOCM remercie l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal pour son soutien financier (PSOC)

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Québec

100%
Imprimé sur du papier contenant 100 % de fibres de postconsommation.

Mot du président 5
Mot du coordonnateur 7
Liste des membres 8
Acronymes 10
Introduction 11
Rappel des priorités 2013-2014 12

CHAPITRE I **ACTIVITÉS ET SERVICES**

1. Défendre l'autonomie des organismes communautaires
1.1 Campagne nationale « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire » 13
1.2 Suivi des modifications au formulaire PSOC 15
1.3 Dossiers nationaux sur l'action communautaire autonome 15
1.4 Travaux avec l'Agence de Montréal et les regroupements régionaux 16
1.5 Assurance autonomie et partenariats dans les réseaux locaux 19
1.6 Impact des fondations privées et publiques sur les organismes communautaires 20

2. Défense des droits sociaux
2.1 Coalition opposée à la privatisation et à la tarification des services publics 22
2.2 Coalition montréalaise pour la survie des services publics 22
2.3 Coalition Solidarité Santé 23
2.4 Coalition résistance NGP et RÉCIFS 24
2.5 Coalition pour la préservation de l'Hôtel-Dieu 25
2.6 Augmentation des loyers à la CSDM 25
Appuis solidaires du RIOCM 26

3. Formation et information des organismes communautaires
3.1 Diffusion d'information aux organismes 27
3.2 Programme de formation du RIOCM 27
3.3 Documents d'analyse 28

CHAPITRE II **VIE ASSOCIATIVE**

4. Vie associative du RIOCM
4.1 Membership du RIOCM 30
4.2 Adoption d'une nouvelle plateforme de revendications 30
4.3 Soutien aux membres et organismes 31
4.4 Rejoindre plus de groupes des communautés culturelles 31
4.5 Assemblée générale annuelle 2013 31
4.6 Conseil d'administration 32
Participation aux activités du RIOCM 2013-2014 33

CHAPITRE III **GESTION ET FONCTIONNEMENT INTERNE**

5. Ressources humaines 34

Conclusion 36

LE COMMUNAUTAIRE,
RECONNAISSONS-LE !

Rassemblement « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire », Montréal, 23 avril 2014.

L'année 2013 – 2014 fut sans contredit une année de revendications et de mobilisations contre les politiques d'austérité et de démantèlement par l'État des services publics.

La solidarité s'est surtout manifestée par la participation du RIOCM aux différentes coalitions mises sur pied par nos partenaires des mouvements sociaux, toujours en réponse au désengagement de l'État et à sa volonté de privatiser davantage les services.

Parmi les gains, nous avons réussi à maintenir l'autonomie politique et administrative des organismes communautaires. Il y eut aussi la confirmation du transfert au PSOC de crédits de 640 000 $ à Montréal, pour les organismes œuvrant en sécurité alimentaire. Depuis l'élection du nouveau gouvernement le 7 avril 2014, nos espoirs ont été déçus par l'annulation des rehaussements prévus pour les organismes communautaires. Pour un gouvernement qui a comme trame de fond la révision de tous les programmes gouvernementaux… le financement de la lutte à la pauvreté n'est pas rentable.

Pour l'institut de recherche IRIS, trois défis majeurs se profilent à l'horizon en ce qui concerne le milieu communautaire :

- La tendance du gouvernement à voir dans les organismes communautaires une extension du service public à petit prix ainsi que la tendance au financement par projet et ententes de services qui devraient selon nous être transférés en grande partie au PSOC.
- Les conséquences des décisions et des politiques des fondations privées et publiques sur les organismes communautaires. Notre campagne de mobilisation « NON aux PPP-sociaux » implique qu'il n'y ait pas renouvellement de ces ententes avec ces fondations et que le versement de la part monétaire du gouvernement se fasse en faveur du rehaussement du PSOC.
- Les impacts sur le milieu communautaire de la Nouvelle gestion publique.

Malgré un roulement du personnel assez important dans l'équipe du RIOCM, le travail a toujours été accompli avec grand professionnalisme selon les impératifs du moment. Comme ils sont peu nombreux et ont une charge de travail impressionnante, je me dois de les remercier personnellement au nom du CA et de tous les groupes de notre organisme.

Après quatre années de participation active au sein du conseil d'administration, dont trois à titre de trésorier ainsi qu'une présence assidue lors des rencontres de la CTROC, c'est avec beaucoup d'humilité que j'ai accepté d'agir à titre de président pour l'année qui vient de se terminer. Ce fut un plaisir de participer à toutes ces rencontres avec des gens du milieu qui sont entièrement dévoués au bien-être du développement communautaire autonome.

Suite au renouvellement de notre plateforme de revendications, espérons une large participation aux démarches des États généraux organisés par la CTROC.

Merci à toutes et à tous pour votre soutien indéfectible.

REYNALD LEBOEUF
Président

LE COMMUNAUTAIRE, SOUTENONS-LE !

Rassemblement « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire », Montréal, 23 avril 2014.

À l'heure des bilans de fin d'année, j'ai le plaisir de vous partager quelques réflexions du point de vue de la coordination du RIOCM.

Nous avons vécu une véritable année de montagnes russes. Après un début d'année empreint d'espoir et une mobilisation sans précédent, sa fin aura été marquée par la déception, l'épuisement et la colère. Après avoir décrié pendant des années les impacts des manques de services publics et le sous-financement des organismes communautaires, nous aurions pu espérer que le nouveau gouvernement fasse un usage plus modéré des politiques d'austérité.

Ce même gouvernement devrait pourtant reconnaître à sa juste valeur le rôle essentiel du milieu communautaire. Audacieux et solidaires, les gens engagés dans les organismes trouvent le moyen d'aider au quotidien des dizaines de milliers de personnes tout en participant activement dans leur milieu pour changer la société.

La participation importante des membres du RIOCM aux mobilisations de l'automne 2013 restera marquée dans l'histoire de notre mouvement, tout comme l'engagement des organismes dans plusieurs dossiers, comme celui des États généraux de la CTROC, la coalition *Non aux PPP sociaux* et les actions contre les coupes dans les services publics. Le travail du CA et de l'équipe du RIOCM a aussi été exceptionnel, permettant de réaliser un plan d'action ambitieux.

Avec l'Agence de la santé, les travaux ont bien avancé cette année sur le plan administratif, mais nous avons été quelque peu refroidis par la démarche de planification stratégique 2015-2020, où l'inclusion d'une priorité à la consolidation des organismes communautaires semble difficile. Le lancement du portrait du milieu communautaire montréalais, réalisé par les regroupements régionaux en collaboration avec l'Agence, avait pourtant démontré clairement les besoins.

La route est parfois longue sur les chemins de la justice sociale, mais les organismes communautaires ne laisseront pas tomber de sitôt !

SÉBASTIEN RIVARD
Coordonnateur

LES 289 MEMBRES DU RIOCM EN 2013-2014

DÉFENSE DES CONDITIONS DE VIE DES FEMMES

- Action des femmes handicapées (Montréal)
- Afrique au féminin
- Arrêt-Source inc. (L')
- Association d'entraide Le Chaînon
- Auberge Madeleine
- Auberge Shalom... pour femmes
- CALACS de l'Ouest-de-l'Île / West Island CALACS
- Carrefour des femmes d'Anjou
- Carrefour des femmes de Saint-Léonard
- Centre communautaire des femmes actives (CCFA)
- Centre communautaire des femmes Sud-Asiatiques
- Centre de prévention des agressions de Montréal
- Centre de santé des femmes de Montréal inc.
- Centre de solidarité lesbienne (CSL)
- Centre d'éducation et d'action des femmes de Montréal inc. (CÉAF)
- Centre des femmes de Montréal
- Centre des femmes de Montréal-Est et de Pointe-aux-Trembles (Le)
- Centre des femmes de Rosemont
- Centre des femmes de St-Laurent inc.
- Centre des femmes de Verdun inc.
- Centre des femmes d'ici et d'ailleurs
- Centre des femmes du Plateau Mont-Royal
- Centre des femmes de Rivière-des-Prairies
- Centre des femmes solidaires et engagées
- Femmes du monde à Côte-des-Neiges
- Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement sexuel au travail - Québec inc. (GAIHST)
- Halte-Femmes Montréal-Nord
- Info-Femmes inc.
- Inter-Val 1175 inc.
- La Dauphinelle
- La Petite Maison de la Miséricorde
- L'Écho des femmes de la Petite-Patrie
- Madame prend congé, centre de femmes de Pointe-Saint-Charles
- Maison Dalauze (La)
- Maison des femmes sourdes de Montréal (La)
- Maison Flora Tristan
- Maison grise de Montréal (La)
- Maison l'Océane
- Maisons de l'Ancre inc. (Les)
- Marie Debout, centre d'éducation des femmes (La)
- Mouvement contre le viol et l'inceste (MCVI)
- Multi-Femmes inc.
- Parados inc. (Le)
- Passages : ressources pour jeunes femmes en difficulté
- PasserElle
- Stella, l'amie de Maimie
- Trêve pour elles inc.

DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX

- Action-autonomie, le collectif pour la défense des droits en santé mentale de Montréal
- Association des travailleurs grecs du Québec
- CATTAM : Centre d'aide aux travailleurs et travailleuses accidenté(e)s de Montréal
- G.R.I.S. - Montréal
- Projet Genèse
- Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM)

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

- Association de l'Ouest-de-l'Île pour les handicapés intellectuels
- Association de Montréal pour la déficience intellectuelle
- Association de parents pour la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement
- Centre de Répit Communautaire (Le)
- Centre Didache (Le)
- Compagnons de Montréal
- Corporation l'Espoir
- Joie des enfants (Montréal) inc. (La)
- Parrainage civique Les Marronniers
- Parrainage civique Montréal
- Prolongement à la famille de Montréal (Un)
- Regroupement de parents de personnes ayant une déficience intellectuelle de Montréal
- Rêvanous

DÉFICIENCE PHYSIQUE ET SENSORIELLE

- ASEQ/EHAQ Association pour la santé environnementale du Québec
- Association de loisirs pour personnes à autonomie réduite (L'ALPAR)
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs - AQEPA - Montréal régional
- Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec
- Association pour les jeunes handicapés physiques les Loisirs soleil
- Centre communautaire Radisson inc.
- Club des personnes handicapées du Lac St-Louis
- Ex æquo
- Groupe d'entraide de la sclérose en plaques de la banlieue ouest (Le)
- Habitations pignon sur roues
- J'me fais une place en garderie
- Main-forte Montréal
- Promotion intervention en milieu ouvert inc. (PIMO)
- Société de l'anémie falciforme du Canada (La)
- Vie autonome Montréal

FAMILLE

- Alternative Naissance
- Amis de la santé mentale (banlieue ouest) (Les)
- Amitié Soleil inc.
- Autour du bébé - Carrefour périnatal d'Ahuntsic
- Bureau de la communauté haïtienne de Montréal
- CARI St-Laurent
- Carrefour familial Hochelaga
- Carrefour familial L'intermède
- Centre d'aide aux familles latino-américaines (CAFLA)
- Centre des femmes interculturel Claire
- Centre haïtien d'animation et d'intervention sociale (CHAIS)
- Centre St-Pierre de Montréal inc.
- Comité de vie de quartier Duff-Court (COVIQ)
- Enfants de Béthanie (Les)
- Famijeunes
- Familles en action
- Fondation de la Visite
- GCC la violence!
- Groupe d'entraide maternelle de la Petite-Patrie (G.E.M.) (Le)
- Halte la Ressource inc.
- Hirondelle, services d'accueil et d'intégration des immigrants (L')
- Interaction famille Hochelaga-Maisonneuve inc.
- Logis Phare
- Maison de la famille Pierre Bienvenu Noailles
- Maison des familles de Verdun inc.
- Maison des familles de Ville LaSalle
- Maisonnette des parents (La)
- Mères avec pouvoir
- Nourri-Source - Montréal
- Place des enfants (La)
- Pro-gam inc.
- Regroupement Entre-Mamans inc.
- Relance jeunes et familles (RJF) inc. (La)
- Relevailles de Montréal (Les)
- Repère, relations d'entraide pour une paternité renouvelée
- Service d'aide aux conjoints (SAC)
- Solidarité de parents de personnes handicapées inc.

ITINÉRANCE

- En marge 12-17
- Bonsecours inc.
- C.A.C.T.U.S. Montréal
- Centre associatif polyvalent d'aide hépatite C (CAPAHC)
- Centre Toxico-Stop
- Dans la rue, organisation pour jeunes adultes
- DIANOVA Québec Inc.
- Groupe communautaire L'Itinéraire (Le)
- Le Sac à Dos (Action-Réinsertion)
- Les Œuvres de St-Jacques
- Nouvelle approche humanitaire d'apprentissage (Centre NAHA)
- Répit-Providence Hochelaga-Maisonneuve
- Rue des femmes de Montréal (La)

JEUNESSE

- À deux mains/Head and Hands
- Accès-cible jeunesse Rosemont (L')
- Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes (ABQSJ) inc. (Les)
- Auberge communautaire Sud-Ouest
- Auberge du cœur Le Tournant
- Bureau de consultation jeunesse inc. (BCJ) (Le)
- Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-Est inc.
- Centre communautaire jeunesse unie de Parc-Extension
- Centre d'aide à la réussite et au développement – CARD
- Centre des jeunes L'Escale 13-17 de Montréal-Nord inc.
- Centre Le Beau Voyage inc. (Le)
- Dîners St-Louis
- Entraide bénévole kouzin kouzin' de Montréal-Métropolitain

- Escale Notre-Dame inc. (L')
- Foyer de jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal inc.
- GRIP Montréal
- Héberjeune de Parc-Extension
- Imagerie local des jeunes (L')
- L'Avenue, hébergement communautaire
- Maison de jeunes de Saint-Léonard
- Maison de jeunes L'ouverture
- Maison des jeunes de Lasalle
- Maison des jeunes de Pierrefonds inc.
- Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles inc. (La)
- Maison des jeunes du Plateau inc.
- Maison des jeunes Le chemin faisant inc. (La)
- Maison du Pharillon (La)
- Maison Tangente inc. (La)
- Plein Milieu
- Projet de prévention des toxicomanies : Cumulus
- Projet T.R.I.P.
- Refuge des jeunes de Montréal
- Ressources jeunesse de Saint-Laurent inc.
- Ruban en Route 2004
- Service d'hébergement St-Denis - Auberge du cœur
- Spectre de rue inc.
- Travail de rue/action communautaire
- Unité d'intervention mobile L'Anonyme inc. (L')

MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

- Action Centre-Ville (Montréal) inc.
- Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu - ACHIM
- Carrefour communautaire Montrose inc.
- Carrefour Marguerite-Bourgeoys
- Carrefour Saint-Eusèbe de Montréal inc.
- Centre au Puits
- Centre communautaire pour aînés de Verdun
- Centre communautaire Rendez-vous 50+
- Centre Contactivité inc.
- Centre de bénévolat de Sarpad Côte-des-Neiges inc.
- Centre d'entraide Le rameau d'olivier inc.
- Centre des aînés Côte-des-Neiges
- Chez Émilie, maison d'entraide populaire
- Chez-nous de Mercier-Est (Le)
- Conseil des aînés et des aînées de N.D.G. Inc.
- Entraide ukrainienne de Montréal inc.
- Groupe des aidants du Sud-Ouest (anciennement de LaSalle)
- Groupe Harmonie
- Groupe L'Entre-gens inc.
- Parrainage civique de la banlieue Ouest de Montréal
- Place Vermeil inc.
- Service bénévole d'entraide Anjou inc.
- Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)

SANTÉ MENTALE

- Abri en ville (l')
- Alternative, centre de jour en santé mentale (L')
- Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale - A.Q.P.A.M.M.
- Association québécoise pour les troubles d'apprentissage – AQETA Section Saint-Léonard
- Atelier d'artisanat centre-ville inc. (L')
- C.A.D.R.E. Centre d'action, de développement et de recherche en employabilité
- Centrami
- Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord – CAMÉÉ
- Centre de soir Denise Massé
- Centre d'écoute et de référence Halte-Ami de l'UQAM
- Centre d'entraide Le Pivot, C.E.L.P.
- Chambreclerc
- Club Ami
- Équipe entreprise (L')
- Gai Écoute
- Gymn-eau Montréal
- Habitations oasis de Pointe-Saint-Charles Inc. (Les)
- Maison de réhabilitation L'Exode inc.
- Maison multiethnique Myosotis inc.
- Parents et amis du bien-être mental du Sud-Ouest de Montréal
- Projet P.A.L. inc.

SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ ET AUX COLLECTIVITÉS

- Accès bénévolat
- ACCOHAM : Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne à Montréal
- Agence Ometz
- AlterGo formation
- Approche sécurisante des polytoxicomanes anonymes (ASPA)
- Association haïtiano-canado-québécoise d'aide aux démunis
- Bouffe-action de Rosemont
- Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens inc.
- Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles
- Carrefour d'entraide Lachine inc.
- Carrefour populaire de Saint-Michel inc.
- Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal
- Centre communautaire Mountain Sights
- Centre communautaire multiethnique de Montréal-Nord
- Centre d'action bénévole de Montréal inc.
- Centre d'action socio-communautaire de Montréal
- Centre éducatif communautaire René-Goupil
- Centre juif Cummings pour aînés
- Centre multi-ressources de Lachine
- Centre Scalabrini pour réfugiés et immigrants
- Centre social d'aide aux immigrants
- Chic Resto Pop Inc. (Le)
- Club populaire des consommateurs de la Pointe-Saint-Charles (Le)
- Comité social Centre-Sud inc.
- Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce Inc.
- Corbeille de pain du Lac St-Louis (La)
- Corporation Félix Hubert d'Hérelle (La)
- Cuisines collectives St-Roch
- Dopamine
- Droit de cité
- Entraide Léo Théorêt
- Entraide Saint-Michel
- Groupe d'action pour la prévention de la transmission du VIH et l'éradication du sida - Le Gap-vies
- Ligue La Leche
- Ma chambre inc.
- Maison d'Aurore (La)
- Maison de quartier Villeray (La)
- Maison du Parc inc.
- Maison du partage d'Youville inc. (La)
- Maison du quartier « le chez nous » (La)
- Maisons Adrianna
- Marché solidaire Frontenac
- Mouvement fraternité multiethnique Inc.
- Partageons l'espoir / Share the warmth foundation
- Pavillon d'éducation communautaire Hochelaga-Maisonneuve
- Portail VIH-SIDA du Québec
- Projet changement – Centre communautaire pour aînés
- Regroupement des cuisines collectives du Grand Plateau
- Regroupement des séparé(e)s et divorcé(e)s de l'Ouest-de-l'Île
- Réseau d'entraide de Verdun
- Résolidaire, réseau bénévole Hochelaga-Maisonneuve inc.
- Ressource action-alimentation
- Resto Plateau
- Service à la famille chinoise du Grand Montréal inc.
- Service d'aide communautaire Anjou inc.
- Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC)
- Service d'éducation et de sécurité alimentaire de Mercier-Est (SESAME)
- Sida bénévoles-Montréal
- Tel-Aide
- YMCA du Québec

MEMBRES AFFILIÉS

- AlterHéros
- Coalition pour le maintien dans la communauté (Montréal et alentours) - COMACO
- Comité des organismes sociaux de St-Laurent (COSSL)
- CRADI (Région 06-A) - Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle
- HIPPY-Québec
- PETALES Québec
- Regroupement des organismes communautaires Famille de Montréal (ROCFM)
- Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain (R.O.P.M.M.)
- Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux (RAFSSS)

GROUPES ALLIÉS OBSERVATEURS

- Action-Gardien
- Centre des organismes communautaires / Centre for Community Organizations (COCo)
- Corporation de développement communautaire Centre-Sud
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal - La FOHM
- Solidarité Mercier-Est
- Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (La)
- Table des groupes de femmes de Montréal

AC : action communautaire

ACA : action communautaire autonome

ACCOHAM : Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne à Montréal

AGA : assemblée générale annuelle

Agence : Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

ASSÉ : Association pour une solidarité syndicale étudiante

CA : conseil d'administration

CACV : Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun

Cadre de référence : cadre de référence régional sur le partenariat entre l'Agence de la santé et des services sociaux, les centres de santé et de services sociaux, les autres catégories d'établissements et les organismes communautaires

CCMM : Chambre de commerce du Montréal métropolitain

CFP : Centre de formation populaire

COCO de la campagne nationale : Comité de coordination de la campagne « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire »

COMACO : Coalition pour le maintien dans la communauté

CPRF : Carrefour de participation, ressourcement et formation

CRADI : Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle

CSN : Confédération des syndicats nationaux

CSS : Coalition solidarité santé

CSSS : centre de santé et de services sociaux

CTROC : Coalition des tables régionales d'organismes communautaires

CvPAC : Communauté virtuelle de pratique en amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec

DSP : Direction de la santé publique

FLAC : Fondation Lucie et André Chagnon

FOHM : Fédération des OSBL d'habitation de Montréal

IRIS : Institut de recherche et d'informations socio-économiques

LEAN : méthode de gestion inspirée de l'approche Toyota qui est implantée dans les établissements de santé au Québec

MSSS : ministère de la Santé et des Services sociaux

NGP : Nouvelle gestion publique

PRSAC : Politique de reconnaissance et de soutien de l'action communautaire ou politique gouvernementale sur l'action communautaire : *L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec*

PPP : Partenariats public-privé

PSOC : Programme de soutien aux organismes communautaires

RACOR : Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale

RAFSSS : Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux

RAPSIM : Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal

RÉCIFS : Regroupement, échanges, concertation des intervenantes et des formatrices en social

ROC : regroupement d'organismes communautaires

ROCFM : Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal

ROPMM : Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain

RLS : Réseaux locaux de services

RQ-ACA : Réseau québécois de l'action communautaire autonome

SAPA : Soutien à l'autonomie des personnes âgées

SACAIS : secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

SPLI : Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (programme fédéral)

SSS : santé et services sociaux

TROC : table régionale des organismes communautaires

TROVEP : Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire

Table : Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

20132014

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel d'activités du RIOCM.

Ce rapport couvre la période du 1er août 2013 au 31 juillet 2014. Comme vous pourrez le constater, le RIOCM et ses membres ont été très actifs cette année.

Au cœur des enjeux sociaux de Montréal et du Québec, les membres du RIOCM poursuivent leur travail en faveur des intérêts collectifs et de la justice sociale, malgré un contexte politique de plus en plus hostile. **Dans tous les secteurs de notre mouvement, une conviction nous anime : pour assurer notre avenir comme société, il ne faut laisser personne derrière et chacun doit fournir sa part d'efforts pour le bien commun.**

Sans contredit, le dossier le plus important a été la campagne de mobilisation pour un meilleur soutien financier.

D'autres enjeux importants nous ont aussi mobilisés : lancement d'un portrait sur le milieu communautaire montréalais, lutte contre la Nouvelle gestion publique dans la santé et les services sociaux, impact des fondations publiques et privées, luttes contre les coupes et l'austérité.

La vie associative a été bien remplie par les assemblées sur les États généraux de la CTROC et notre programme de formation qui a bien fonctionné. Nous avons aussi accueilli 11 nouveaux membres en cours d'année, ce qui démontre que l'intérêt pour le RIOCM grandit.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et saluons la contribution de toutes et de tous !

1. DÉFENDRE L'AUTONOMIE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
Actions proposées

- Mener la campagne pour le rehaussement du PSOC, à Montréal et au national, en collaboration avec la CTROC, la Table et les autres partenaires communautaires ;
- Participer activement à la CTROC, à ses comités États généraux et Mobilisation, ainsi qu'au COCO de la campagne nationale ;
- Participer activement à la démarche des États généraux du milieu communautaire de la CTROC ;
- Participer aux travaux de l'Agence, particulièrement à la révision du cadre de référence ;
- Participer à la diffusion de la recherche (IRIS / CTROC / Table) sur la situation du mouvement communautaire à Montréal ;
- Suivre la mise en œuvre des recommandations du rapport sur le partenariat en santé publique et participer au nouveau comité tripartite ;
- Suivre le dossier de l'assurance autonomie.

2. SOUTIEN AUX MEMBRES ET AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
Actions proposées

- Mettre en œuvre le programme de formation RIOCM ;
- Produire des documents d'analyse sur différents dossiers ;
- Diffuser de l'information et des analyses sur les dossiers en santé et services sociaux (bulletins, courriels).

3. DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX
Actions proposées

- Participer à la Coalition opposée à la privatisation et à la tarification des services publics ;
- Participer à la Coalition montréalaise pour la survie des services publics ;
- Participer à la Coalition Solidarité Santé (AG et comité services sociaux) ;
- Participer au comité fondations (CCMM-CSN / ROCFM / RIOCM) ;
- Participer à l'organisation du forum « Impact de la Nouvelle gestion publique en santé et services sociaux ».

4. VIE ASSOCIATIVE DU RIOCM
Actions proposées

- Diffuser la nouvelle plateforme de revendications ;
- Rejoindre plus de groupes des communautés culturelles dans le cadre de nos actions ;
- Améliorer l'utilisation du site web et des outils web 2.0.

Grand rassemblement à Québec dans le cadre de la campagne « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire », 24 octobre 2013.

1. DÉFENDRE L'AUTONOMIE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Pour être autonome, il faut avoir la liberté de déterminer ses propres orientations et actions, mais aussi avoir les moyens de les mettre en œuvre. Les organismes communautaires montréalais ont encore une fois été confrontés à de nombreux enjeux pouvant entraver leur autonomie, qu'ils soient causés par les relations avec les bailleurs de fonds, le contexte politique ou encore le sous-financement qui perdure. Les membres du RIOCM ont déployé de nombreux moyens pour faire face aux problèmes rencontrés et tenter de les régler.

1.1 Campagne nationale « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire »

1.1.1 Coordination nationale

BILAN : La lutte pour un meilleur financement des organismes communautaires a occupé une place prépondérante dans nos actions durant la dernière année. Le RIOCM s'est investi dans tous les niveaux de la campagne « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire ».

L'imposante mobilisation du 24 octobre 2013 à Québec, regroupant près de 5000 personnes dont 800 de Montréal, a créé un rapport de force intéressant menant à une annonce historique de la première ministre Marois d'un plan de rehaussement de 162 millions de dollars sur trois ans pour une grande partie des organismes communautaires.

La présentation du budget Marceau en avril 2014 a cependant créé une vague d'inquiétude, car l'engagement gouvernemental de 162 millions n'y était pas inclus. Lors de la campagne électorale, toutes les formations politiques ont été interpellées, mais seuls le Parti québécois et Québec solidaire ont pris des engagements clairs en faveur du milieu communautaire. La victoire du Parti libéral du Québec a donc été vue comme inquiétante par le milieu communautaire.

Rapidement après les élections provinciales, nous avons aussi organisé une manifestation nationale qui s'est tenue à Montréal, le 23 avril. L'objectif de cet événement était de rappeler au nouveau gouvernement nos demandes de rehaussement de financement et de les faire inclure au budget. Organisée en seulement deux semaines, la manifestation était de moindre ampleur que celle d'octobre, mais a tout de même réuni près de 500 personnes devant les bureaux du premier ministre.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Comité de coordination (COCO) CTROC / Table – 8 rencontres.
- Comité de mobilisation de la CTROC – 5 rencontres.
- Groupe de travail avec le MSSS – 4 rencontres.
- Rencontre de la nouvelle ministre déléguée, Lucie Charlebois.
- Contribution à la publication d'un mémoire prébudgétaire avec la Table et la CTROC.

Grand rassemblement à Québec dans le cadre de la campagne « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire », 24 octobre 2013.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Rencontres du Comité régional – 4 rencontres.
- Embauche d'un chargé de projet pour la mobilisation, Gaétan Châteauneuf.
- Rencontre des députés de Montréal pour que nos demandes soient prises en compte dans le budget 2014 – 8 rencontres.
- Coordination de la mobilisation du 24 octobre (fonds régional, comité, logistique, inscriptions, outils de promotion, bilan).
- Mobilisation de 800 personnes de Montréal le 24 octobre 2013.
- Coordination d'une campagne régionale sur les partis (courriels d'information, rencontres avec les députés).
- Travail sur la reconnaissance et le financement des organismes des secteurs autres que Santé et services sociaux.
- Appui des demandes de rehaussement du financement des OC rattachés à d'autres ministères.
- Suivis auprès des regroupements provinciaux et régionaux.

Une rencontre a eu lieu en mai avec la nouvelle ministre déléguée, Lucie Charlebois, qui n'avait malheureusement rien à annoncer concernant le rehaussement du financement des organismes communautaires. Celle-ci blâmait le Parti québécois qui n'avait pas provisionné les fonds pour le PSOC.

Nous avons été amèrement déçus lors de l'annonce du budget du Québec, en juin, de constater que le gouvernement annulait tous les engagements pris par le précédent gouvernement, y compris le rehaussement du financement à la mission. Cette décision a provoqué un véritable vent de colère dans nos rangs.

PERSPECTIVES : Nous envisageons de relancer un plan de mobilisation ambitieux dans la prochaine année pour faire changer la décision gouvernementale et obtenir un nouveau plan de rehaussement pour régler les iniquités et le sous-financement. De nombreuses actions sont prévues, y compris la fermeture d'organismes. Il est clair que les politiques d'austérité budgétaire du nouveau gouvernement et les coupes dans plusieurs services publics inquiètent aussi le milieu communautaire. La mobilisation de toutes et de tous sera très importante.

1.1.2 Coordination du comité de mobilisation régional

BILAN : Quatre organismes ont participé au Comité régional, surtout pour collaborer à la mobilisation du 24 octobre. L'embauche d'une personne dédiée exclusivement à la mobilisation a beaucoup aidé à son succès.

Pour donner suite à la pétition de 2012-2013, nous avons organisé 8 rencontres avec des député-e-s afin d'obtenir leur soutien. Il aurait été intéressant de tous les rencontrer, mais nous avons manqué de temps et de ressources pour faire un suivi plus efficace.

Aussi, nous avons dû nous adapter à la réalité des différents quartiers : dans ceux où les membres étaient plus actifs, les résultats furent plus probants que dans les autres. Notons particulièrement le soutien de certaines Tables de quartier dans la réussite de cette mobilisation.

Pour les organismes communautaires rattachés à d'autres ministères que la Santé (famille, éducation, SACAIS, immigration), le RIOCM n'a pas fait directement de démarches, ce rôle étant dévolu aux regroupements provinciaux de leurs secteurs respectifs. Nous avons tout de même intégré dans notre discours leurs revendications, leur avons fait une place lors de nos manifestations et avons témoigné publiquement notre appui à leurs demandes.

Déploiement de bannière devant l'Assemblée nationale, Québec, 24 octobre 2013.

PERSPECTIVES : La prochaine campagne de mobilisation se déroulera davantage sur la scène régionale, partout au Québec. La stratégie régionale sera par contre arrimée au plan de mobilisation national de la campagne « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire ». Le RIOCM et les autres acteurs régionaux seront sollicités pour mettre en œuvre de nombreuses actions.

1.2 Suivi des modifications au formulaire PSOC

BILAN : À l'automne 2013, le MSSS et l'Agence de Montréal nous ont soumis un nouveau formulaire pour les demandes PSOC qui incluait de nouvelles sections et demandes d'information ne respectant pas les balises établies. Suite à des représentations au MSSS, en collaboration avec la Table et la CTROC, nous avons obtenu un moratoire sur les modifications. Le RIOCM a entrepris dès la fin décembre une campagne d'information aux organismes montréalais pour expliquer la situation. Nous avons aussi répondu à de nombreux appels et courriels en janvier et en février.

PERSPECTIVES : Pour la prochaine année, il y aura encore une révision du formulaire des demandes PSOC et nous serons en négociation sur ce sujet. Nous pensons demander une vraie révision en étant plus actifs. Ainsi, il faudra, dès septembre, travailler avec la CTROC et la Table en interpellant directement le MSSS.

1.3 Dossiers nationaux sur l'action communautaire autonome

1.3.1 Révision du Cadre de référence de l'action communautaire

BILAN : La PRSAC était en révision en 2013-2014. Nous avons constaté que le SACAIS a consulté les groupes sur le projet d'un nouveau Cadre de référence, alors que son contenu avait déjà été établi à l'avance. Nous avons participé, avec la CTROC, à une assemblée générale extraordinaire du RQ-ACA où les membres ont décidé de demander une extension du délai de consultation et ont transmis au conseil d'administration du RQ-ACA plusieurs inquiétudes sur le projet de cadre de référence. Comme le CA du RQ-ACA n'avait pas cerné les mêmes inquiétudes au préalable, celles-ci n'avaient donc pas été transmises au SACAIS. Les regroupements étaient plutôt déçus de la situation.

PERSPECTIVES : Le dossier n'est pas finalisé et, dans le contexte du nouveau gouvernement, il est difficile de prédire ce qui va se passer. D'autant plus qu'une grande révision des programmes est annoncée. Le RIOCM aura à exercer sa vigilance dans ce dossier, en collaboration avec ses partenaires nationaux en santé et services sociaux.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Comité de suivi CTROC / Table.
- Campagne d'information aux organismes de Montréal.
- Négociations des consignes à transmettre aux organismes avec l'Agence de Montréal.

- Participation à la consultation sur le Plan d'action de la PRSAC en collaboration avec la CTROC.
- Veille et suivi de la révision du cadre de référence du SACAIS.

Manifestation à Boucherville devant le Colloque Lean de la santé et des services sociaux, 22 mai 2014.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Participation au comité des états généraux de la CTROC – 5 rencontres.
- Inscription de 74 organismes montréalais à la démarche préparatoire.
- Demande de soutien financier à la Caisse d'économie solidaire Desjardins pour les États généraux.

- Diffusion de la recherche aux membres du RIOCM.
- Présentation de la recherche au Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun (CACV).
- Présentation à la CTROC.

1.3.2 Comité États généraux de la CTROC

BILAN : Nous avons participé aux différentes réunions. Nous avons organisé la démarche pour la région de Montréal, soit deux rencontres d'information où environ une cinquantaine d'organismes étaient présents. Notons que la révision de notre plateforme politique en 2012-2013 nous a été utile pour cette démarche. Nous avons également fait une demande auprès de la Caisse d'économie solidaire Desjardins pour financer les états généraux de la CTROC. Nous avons reçu 1 500 $. Plusieurs organismes sont motivés par cette démarche de réflexion et de positionnement stratégique, en cette période mouvementée au Québec, tant sur le plan politique que social.

PERSPECTIVES : Ce dossier (qui se terminera en 2015) se poursuit à l'automne avec l'organisation d'une rencontre régionale en octobre. Pour cette rencontre, notre objectif est que soixante-dix (70) organismes montréalais soient présents. Nous participerons aussi à la rencontre nationale qui aura lieu en mai 2015.

1.3.3 Diffusion de la recherche (IRIS/CTROC/Table) sur l'impact des modes de financement sur les pratiques des organismes communautaires

BILAN : La recherche a été diffusée et lancée officiellement. Nous avons présenté ses résultats à la CTROC et au Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun. Elle a par la suite circulé dans plusieurs tables de concertation de Montréal. Elle a aussi été diffusée sur nos médias sociaux. Cette recherche nous a aidés à préciser notre argumentaire (grâce aux données qu'elle contient) pour différentes revendications concernant nos dossiers politiques (tarification, PPP sociaux, etc.).

PERSPECTIVES : L'année prochaine, cette recherche demeurera un outil pour alimenter nos revendications, notamment pour défendre le dossier de la tarification.

1.4 Travaux avec l'Agence de Montréal et les regroupements régionaux

Le RIOCM remercie tous ses partenaires pour leur solidarité et leur collaboration !

BILAN : Travaux avec l'Agence

Les travaux avec l'Agence de la santé de Montréal avancent bien, malgré quelques retards dans certains dossiers. En dépit de certaines divergences, le climat de travail demeure bon.

Lancement du Portrait 2012 du milieu communautaire, 28 novembre 2013.

Des discussions intéressantes ont eu lieu sur certains éléments du cadre de référence qui sont en révision, et aussi sur les orientations même du comité régional de liaison. L'Agence est préoccupée par la place prise par certains dossiers à teneur plus politique, comme le sous-financement. Les regroupements communautaires souhaitent plutôt mettre moins de temps sur les aspects administratifs du PSOC et davantage sur certaines orientations stratégiques régionales, comme la collaboration des organismes communautaires aux réseaux locaux de services.

Parmi les dossiers importants de cette année, notons que le changement impromptu au formulaire PSOC a entraîné beaucoup de problèmes et de travail tant à l'Agence qu'au RIOCM et aux autres regroupements.

Le dossier de la révision du processus d'accréditation du PSOC a aussi occupé une place importante, un comité se rencontrant trois fois en 2014. Pour éviter qu'il y ait plusieurs demandes de révision, il a été proposé par les regroupements de mieux encadrer les organismes au moment où ils font leur demande d'accréditation. L'Agence étudie la proposition et décidera si elle souhaite travailler à l'élaboration d'une séance d'information en collaboration avec les regroupements.

L'arrivée d'une nouvelle PDG à l'Agence, madame Patricia Gauthier, nous a permis de faire une présentation du Portrait montréalais du milieu communautaire et des défis importants pour la région.

Nous avons été invités à participer à la planification stratégique de l'ASSS 2015-2020. Le RIOCM et le RACOR en santé mentale y représentent le secteur communautaire. Malgré une volonté annoncée de tenir compte de nos préoccupations et de les intégrer dans la planification régionale, nous avons été déçus de la difficulté de l'Agence à accepter d'inscrire l'amélioration du soutien des organismes dans le document d'orientations.

Travaux avec la Direction de santé publique

Le comité tripartite DSP-CSS-communautaire a été mis à profit pour une consultation sur la mise en place de nouveaux indicateurs qui serviraient à mesurer et à valoriser le développement des communautés. Le RIOCM a manifesté son intérêt à suivre ces travaux tout en rappelant à la DSP qu'il faudrait inclure et évaluer certaines actions sur les politiques publiques et non seulement les projets à portée plus individuelles.

D'autre part, une rencontre a eu lieu avec le directeur de la santé publique, Richard Massé, sur les problèmes d'indexation qui perdurent pour certains organismes communautaires. La DSP n'avait pas de nouvelle solution à proposer pour cette année, mais nous avons obtenu un engagement pour que des démarches soient faites au niveau ministériel pour dégager de nouvelles sommes pour les programmes, ce qui permettrait d'allouer de meilleurs budgets et de régler le problème d'indexation.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Comité de liaison avec l'Agence – 6 rencontres.
- Comité des regroupements communautaires – 6 rencontres.
- Sous-comité de recherche sur le portrait du milieu communautaire – 4 rencontres.
- Lancement du portrait sur le milieu communautaire en novembre.
- Comité sur la révision du processus de révision des accréditations PSOC – 3 rencontres.

DÉLÉGUÉS-ES ET SUBSTITUTS

DES REGROUPEMENTS MEMBRES DU COMITÉ CONJOINT

- **RIOCM :** Sébastien Rivard, Reynald Leboeuf et Julie-Soleil Meeson
- **COMACO :** Serge Émond et Josée Roy
- **RAPSIM :** Marjolaine Despars et Guy-Pierre Lévesque
- **RACOR en santé mentale :** Daniel Latulippe et Julie Nicolas
- **RAFSSS :** Diana Lombardi et les membres du CA du RAFSSS
- **ROPMM :** Gabriel Bouchard et Marc-André Burelle-Favron
- **CRADI :** Thérèse Colin

Rassemblement « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire », Montréal, 23 avril 2014.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Représentations sur la répartition de nouveaux crédits PSOC de 1,3 M$, en soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), en collaboration avec le COMACO.
- Confirmation du transfert de 640 000 $ de crédits en aide alimentaire vers le PSOC.
- Comité de pilotage pour la planification stratégique régionale 2015-2020 – 3 rencontres.
- Rencontre de la PDG de l'Agence sur les orientations communautaires de la démarche de planification stratégique.
- Participation au Comité tripartite DSP-CSSS-communautaire – 3 rencontres.
- Participation à un comité consultatif avec la DSP sur la mise en place de nouveaux indicateurs sur le développement social (projet pilote).
- Rencontre du Directeur de la santé publique sur l'indexation partielle du financement de certains programmes.

Finalement, des discussions ont eu lieu sur la reconnaissance et l'intégration du communautaire à la planification stratégique en santé publique, dans le contexte de la planification 2015-2020 de l'Agence. Ces discussions ont été fructueuses, bien que nous n'ayons pas obtenu tout ce que nous souhaitions.

Travaux avec les regroupements régionaux

Encore cette année, la collaboration avec les regroupements montréalais a été excellente.

Un nouveau regroupement a vu le jour, la Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le SIDA ou TOMS. Ce regroupement a été aussitôt reconnu par les autres regroupements communautaires et par l'Agence, mais celle-ci refuse toujours de les admettre au comité régional de liaison.

Le portrait du milieu communautaire montréalais et des besoins de la population a finalement été lancé en novembre, après plus de deux ans de travaux. Le RACOR en santé mentale a fait un excellent travail de coordination de ce projet. Le lancement du rapport final a été assumé par les regroupements, car l'Agence refusait de s'y associer officiellement. Une version résumée a tout de même été déposée au CA de l'Agence. Ce portrait est un outil essentiel pour démontrer les besoins importants du milieu communautaire montréalais, mais aussi les lacunes de services dans le réseau de la santé et des services sociaux.

En lien avec la CTROC, nous avons amorcé une réflexion sur la tarification des activités et des services dans les groupes. Un sondage national est en cours sur ce thème.

Finalement, le comité régional des regroupements communautaires a été très utile au RIOCM dans le contexte de la campagne nationale de mobilisation. Nous avons pu mieux coordonner nos actions et entreprendre certaines discussions stratégiques.

PERSPECTIVES : Les travaux avec l'Agence de la santé et des services sociaux risquent de s'intensifier durant la prochaine année. Des révisions du cadre de référence et des mandats du comité régional risquent d'entraîner plusieurs réflexions et discussions.

Le processus de planification stratégique sera important en raison des divergences politiques avec l'Agence.

Les coupes annoncées dans les établissements de santé et de services sociaux ainsi que les conséquences sur la population et le milieu communautaire risquent aussi de provoquer des grincements de dents et des débats animés.

Rassemblement « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire », Montréal, 23 avril 2014.

1.5 Assurance autonomie et partenariats dans les réseaux locaux

Depuis le lancement du *Livre blanc sur la création d'une assurance autonomie* en mai 2013, le RIOCM a participé à l'analyse de cette initiative visant à favoriser le maintien à domicile des personnes aînées. Ainsi, il s'est engagé dans le processus consultatif lancé par le gouvernement afin d'émettre des recommandations sur le projet, puis a collaboré à l'étude du projet de loi déposé en décembre 2013. Malgré la mort au feuilleton de celui-ci suite au déclenchement des élections provinciales de 2014, le RIOCM constate une tendance amorcée en matière de soins et services de maintien à domicile qui témoigne d'un désengagement accru de l'État et d'une volonté de privatisation des services.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Présentation d'un mémoire avec la CTROC.
- Rencontres avec le CSSS Lucille-Teasdale, puis avec les groupes situés sur son territoire.
- Journée FOHM-RIOCM.

BILAN : En collaboration avec la CTROC, le RIOCM a participé à la rédaction d'un mémoire sur le *Livre blanc sur la création d'une assurance autonomie*, qui a été présenté le 14 novembre 2013 dans le cadre des consultations parlementaires. Dans ce document faisant état des impacts de l'implantation d'une telle assurance publique sur les organismes communautaires œuvrant en soutien à domicile, la CTROC a analysé la proposition gouvernementale afin de déterminer si celle-ci était adaptée à la réalité du réseau de la santé et des services sociaux, et des organismes communautaires susceptibles de contribuer au déploiement de l'offre de services. Bien que l'idée derrière ce projet ait été saluée, les modalités de sa mise en œuvre ont été grandement critiquées.

Le RIOCM a également participé aux discussions sur l'assurance autonomie dans le cadre de la Coalition solidarité santé. Cette dernière a produit une analyse détaillée du projet de loi 67 déposé en décembre 2013, mais n'a pas eu l'occasion d'écrire un mémoire sur celui-ci puisque le déclenchement des élections a engendré sa mort au feuilleton.

Dans la foulée du projet d'assurance autonomie, le CSSS Lucille-Teasdale a entrepris de transférer certains services de maintien à domicile du réseau public vers les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale. Afin de mieux comprendre la démarche dans laquelle s'est engagé le CSSS en misant sur les Réseaux locaux de services (RLS), le RIOCM a participé à une rencontre d'information destinée aux organismes situés sur le territoire desservi par cet établissement. Afin de répondre aux nombreuses questions soulevées, le RIOCM a produit une analyse de la démarche du CSSS, qui a été présentée dans le cadre de la journée FOHM-RIOCM en mai 2014.

Le RIOCM participe à l'action bandelettes pour la mobilisation du 24 octobre 2013.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Participation à la coalition « Non aux PPP sociaux » – 7 rencontres.
- Diffusion de la déclaration « Non aux PPP sociaux », qui a été signée par plus de 360 organisations communautaires, syndicales et féministes.
- Participation à la sortie publique du 12 mai 2014 interpellant le gouvernement pour qu'il ne reconduise pas les ententes signées avec la FLAC.
- Production d'un dépliant « Non aux PPP sociaux ».
- Présentation de la recherche sur les impacts du financement de la fondation Chagnon sur le milieu communautaire dans le cadre du programme de formation du RIOCM.

En collaboration avec la COMACO, le RIOCM a aussi rencontré les groupes touchés par la démarche du CSSS Lucille-Teasdale afin d'échanger avec eux sur la situation, de connaître leurs préoccupations et de les sensibiliser aux implications des ententes qui leur sont proposées.

PERSPECTIVES : Le RIOCM continuera de suivre de près l'évolution de la situation et de revendiquer un rehaussement du financement à la mission des organismes communautaires plutôt que la conclusion d'ententes de services entre les CSSS et les organismes. Le RIOCM continuera aussi de s'opposer à ce que les entreprises d'économie sociale fournissent des soins de santé et de réclamer que ceux-ci demeurent la responsabilité du réseau public. Il est important de rester vigilant face aux diverses tentatives de la part du gouvernement d'aller plus loin dans la privatisation des services publics. Le RIOCM entend organiser le plus tôt possible une formation juridique sur les RLS afin que les organismes aient en main toutes les informations nécessaires avant d'accepter de signer une entente qui leur est proposée par un CSSS.

1.6 Impact des fondations privées et publiques sur les organismes communautaires

Encore cette année, le RIOCM a collaboré avec différents acteurs afin de mieux comprendre les impacts des fondations privées et publiques sur les organismes communautaires. Qu'il s'agisse de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) ou encore de Centraide du Grand Montréal, le RIOCM s'est penché sur les conséquences des décisions et des politiques mises de l'avant par ces importants bailleurs de fonds.

1.6.1 PPP sociaux

BILAN : Le RIOCM a poursuivi son engagement dans le dossier des PPP sociaux cette année. Il a ainsi participé aux diverses actions de la coalition « Non au PPP sociaux ». Celle-ci a, entre autres, donné suite au colloque organisé en 2013 en rédigeant une déclaration contenant les principales revendications mises de l'avant par les participant-e-s, notamment que les ententes conclues entre la FLAC et le gouvernement du Québec ne soient pas reconduites et que les sommes jusque-là investies dans les fonds mixtes soient réinjectées dans les services publics et le financement à la mission des organismes communautaires.

En mai 2014, la coalition rendait publics les appuis à cette déclaration dans le cadre de la Semaine québécoise des familles. Au cours des jours suivant cette sortie publique, plusieurs médias se sont intéressés au dossier des PPP sociaux et ont sollicité une entrevue avec la porte-parole, Nancy Harvey du ROCFM.

Rassemblement « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire »,
Montréal, 23 avril 2014.

La coalition a également joué un rôle important dans la diffusion d'information visant à démystifier les pratiques de la FLAC et leurs impacts sur le milieu communautaire. À travers sa participation dans la coalition, le RIOCM a donc contribué à dénoncer la dérive démocratique, l'influence d'une fondation privée sur l'élaboration des politiques sociales de même que l'évasion fiscale qu'impliquent les ententes conclues entre le gouvernement et la FLAC. De plus, le RIOCM a organisé une formation portant sur les impacts du financement de la fondation Chagnon sur le milieu communautaire donnée par la chercheuse Maude Bouchard.

PERSPECTIVES : Le RIOCM a l'intention de poursuivre son action dans le dossier des PPP sociaux. La possibilité d'organiser un deuxième colloque pour approfondir la réflexion sur le sujet a été mise de l'avant par la coalition « Non aux PPP sociaux ». Un projet de publication est également sur la table. La coalition se penchera aussi davantage sur les pratiques de la Fondation du Dr Julien puisque le gouvernement libéral prévoit financer la création de plusieurs cliniques de pédiatrie sociale au cours des prochaines années.

1.6.2 Coupes à Centraide du Grand Montréal

BILAN : Cette année, les organismes financés par Centraide du Grand Montréal ont vu leur financement réduit de 2 % en raison des difficultés rencontrées par la fondation dans sa récolte de fonds. Ajouté à cela, 50 organismes ont vu leur financement coupé jusqu'à 30 %, et 8 groupes ont appris que Centraide se retirait complètement en tant que bailleur de fonds. Afin d'obtenir plus d'information sur le choix des compressions effectuées, le RIOCM a conçu et envoyé un sondage aux organismes de la grande région de Montréal en mai 2014.

PERSPECTIVES : Le RIOCM continuera de suivre attentivement les diverses coupes effectuées par Centraide. L'analyse des résultats du sondage sera effectuée d'ici l'automne 2014, puis le RIOCM décidera des actions à entreprendre en fonction des opinions et des préoccupations exprimées par ses membres.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Veille sur les compressions, les processus d'évaluation et l'ingérence dans la gouvernance des groupes.
- Réalisation d'un sondage auprès des organismes qui ont vu leur financement réduit cette année.

Manifestation à Boucherville devant le Colloque Lean de la santé et des services sociaux, 22 mai 2014.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Participation à 2 rencontres de la Coalition comme délégués de la CTROC.
- Manifestation le 3 décembre 2013 « Le courant avant le profit » devant le siège social d'Hydro-Québec.
- Dénonciation des hausses de tarifs d'Hydro-Québec à la Régie de l'énergie.
- Promotion des solutions fiscales par la campagne « 0 milliards de solutions ».
- Participation à la manifestation contre l'austérité organisée par l'ASSÉ, le 3 avril 2014.

- Participation au comité de coordination de la Coalition montréalaise pour la survie des services publics – 3 rencontres.
- Participation à l'assemblée générale.
- Action unitaire dans le cadre des élections municipales.
- Promotion de la plateforme de revendications commune pendant la campagne électorale municipale.
- Participation à la Journée sur la conjoncture sociale et politique de l'année 2013-2014.
- Participation à la manifestation contre l'austérité organisée par l'ASSÉ le 3 avril 2014.
- Participation à la manifestation du 1er mai.

2. DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX

Les politiques d'austérité touchent la vie de toutes les Québécoises et de tous les Québécois en se traduisant par des coupes dans les services publics et les programmes sociaux. Les organismes communautaires constatent quotidiennement l'impasse de ces choix politiques et refusent d'endosser les discours fatalistes. Les membres du RIOCM se sont investis dans plusieurs de ces batailles encore cette année.

2.1 Coalition opposée à la privatisation et à la tarification des services publics

BILAN : Le RIOCM a été davantage dans une position d'appui que d'engagement cette année à la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation. Nous sommes toujours délégués pour la CTROC, mais nous n'avons participé qu'à une seule rencontre. La priorité accordée à la campagne pour le financement explique en partie cette participation réduite. Par contre, certains des membres du RIOCM ont été actifs dans chacune des actions de la Coalition, dont beaucoup se déroulaient à Montréal.

PERSPECTIVES : L'élection d'un nouveau gouvernement au Québec, avec un programme politique incluant plusieurs mesures d'austérité, laisse présager que les actions se multiplieront durant la prochaine année. La situation au fédéral n'est guère plus rassurante, avec les coupes à Radio-Canada et la fin de la livraison du courrier à domicile annoncée par Postes Canada.

À Québec, nous nous attarderons particulièrement à la commission sur la révision des programmes ainsi qu'à celle sur la fiscalité. Nous serons en appui.

Une grande action est annoncée pour l'automne et des discussions sont entamées avec plusieurs mouvements sociaux en vue d'arrimer nos plans d'action.

2.2 Coalition montréalaise pour la survie des services publics

BILAN : Le RIOCM a continué cette année de siéger au comité de coordination de la Coalition montréalaise pour la survie des services publics. Ce faisant, il a notamment participé à la diffusion de la plateforme de revendications communes rédigée dans le cadre de la campagne électorale municipale et a mobilisé ses membres autour de celle-ci.

La journée sur la conjoncture réalisée à l'automne a permis de mobiliser de nombreuses personnes et organismes qui ont témoigné des impacts concrets des coupes et des hausses de tarifs.

Manifestation à Boucherville devant le Colloque Lean de la santé et des services sociaux, 22 mai 2014.

Après quelques mois d'incertitude, l'élection d'un nouveau gouvernement et le dépôt d'un premier budget libéral sont venus rappeler la nécessité de se mobiliser contre les politiques d'austérité. À noter que le RIOCM, dans le cadre de sa participation à la Coalition, a pris part à deux manifestations ayant aussi comme thème la lutte contre l'austérité, soit la manifestation de l'ASSÉ en avril et la manifestation du 1er mai.

PERSPECTIVES : Le RIOCM entend poursuivre son engagement au sein de la Coalition montréalaise pour la survie des services publics. Étant donné le contexte d'austérité dans lequel nous sommes plongés, plusieurs actions seront organisées dès l'automne. Le RIOCM en fera la promotion et y participera dans la mesure de ses capacités.

2.3 Coalition Solidarité Santé

BILAN : La Coalition solidarité santé constitue un acteur important dans la lutte contre la privatisation du réseau de la santé et des services sociaux. Regroupant des acteurs issus de plusieurs milieux et de plusieurs régions du Québec, la Coalition est un lieu privilégié de discussion et de mise en commun des analyses. Cette année, la Coalition s'est penchée sur plusieurs dossiers dont celui de l'assurance autonomie proposée par le gouvernement du Parti québécois. Si la rencontre thématique prévue sur le sujet n'a pas eu lieu, des analyses détaillées du livre blanc, puis du projet de loi ont été réalisées. Un autre dossier important sur lequel la Coalition a poursuivi son travail est l'application dans les établissements de santé et de services sociaux de la méthode LEAN, dont elle dénonce les effets néfastes autant pour les travailleurs et travailleuses que pour les usagers et usagères. La Coalition a aussi organisé un évènement soulignant les 10 ans de la création des CSSS, qui a regroupé sur la même tribune différents acteurs de la réforme mise en branle en 2003, afin d'en dresser un bilan et d'en évaluer les conséquences. Malgré la soirée enneigée, l'évènement a rassemblé une centaine de personnes.

En contexte pré-électoral, de même que pendant la campagne, la Coalition a encouragé ses membres à interpeller les différents partis sur plusieurs enjeux touchant la santé et les services sociaux. Au moment du dépôt du budget, puis suite à l'analyse des crédits budgétaires, la Coalition a dressé un portrait plutôt inquiétant de la situation et a dénoncé le démantèlement des services publics qui s'accélère.

En juin, la Coalition et le RIOCM ont participé au *Premier rendez-vous national sur l'avenir du système de santé et de services sociaux* organisé conjointement par l'Institut du Nouveau Monde, la Confédération des syndicats nationaux (CSN) et l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS). Regroupant plus de 400 représentant-e-s d'organisations

RÉALISATIONS 2013-2014

- Participation aux assemblées générales de la Coalition solidarité santé – 4 rencontres.
- Participation au comité des services sociaux – 4 rencontres.
- Participation à l'évènement 10 ans des CSSS.
- Participation au *Premier rendez-vous national sur l'avenir du système de santé et de services sociaux.*

Les conférenciers-ières du Colloque sur les effets de la nouvelle gestion publique, 21 et 22 février 2014.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Participation au comité organisateur du colloque sur les effets de la Nouvelle gestion publique sur les services sociaux et de santé, puis à la coalition Résistance NGP – 6 rencontres.
- Colloque sur les effets de la Nouvelle gestion publique sur les services sociaux et de santé.
- Manifestation contre la Nouvelle gestion publique dans la santé et les services sociaux.

syndicales et patronales, de fédérations médicales, de groupes communautaires, d'associations d'usagers et d'ordres professionnels, cet évènement avait pour but de déterminer les défis prioritaires auxquels fait face le réseau public. Parmi les préoccupations mises de l'avant par le RIOCM au moment des discussions, il y a eu entre autres la préservation du caractère entièrement public du financement et de la prestation des soins et services en santé et services sociaux de même que les impacts du désengagement de l'État, qui tend de plus en plus à se délester sur le milieu communautaire pour répondre aux besoins de la population.

PERSPECTIVES : Le RIOCM entend maintenir encore cette année sa participation au sein de la Coalition Solidarité Santé puisqu'il s'agit d'un lieu de concertation important avec les autres mouvements sociaux. Dans un contexte où le gouvernement libéral annonce le début d'une ère de compressions dans le réseau de la santé et des services sociaux, il est plus que nécessaire de poursuivre la collaboration et la mobilisation au sein de la Coalition.

De plus, le RIOCM participera au *Deuxième rendez-vous national sur l'avenir du système de santé et de services sociaux*, qui aura lieu en décembre prochain et au cours duquel les acteurs engagés dans le réseau chercheront des solutions pour répondre aux défis relevés lors de la première rencontre.

2.4 Coalition résistance NGP et RÉCIFS

BILAN : Le RIOCM a participé, en collaboration avec le RÉCIFS et Ex æquo, à l'organisation d'un colloque sur les effets de la Nouvelle gestion publique sur les services sociaux et de santé auquel ont participé environ 80 personnes. Cet évènement a été l'occasion de sensibiliser les membres du RIOCM aux conséquences des compressions budgétaires en santé et services sociaux. En effet, ceux-ci ont pu constater l'ampleur des conséquences de l'application de la méthode LEAN sur les travailleurs et travailleuses du réseau de même que sur les usagers et usagères.

Suite au succès du colloque, le comité organisateur a décidé de poursuivre son travail de dénonciation de la Nouvelle gestion publique en formant la coalition Résistance NGP. En mai, la coalition a organisé une manifestation en marge du colloque annuel du CvPAC qui avait pour thème « Pour que l'amélioration continue... bien au-delà des projets ! ».

Parmi les autres actions entreprises par la coalition, il y a la publication dans *Les Nouveaux cahiers du socialisme* du texte « Déclaration de résistance à la Nouvelle gestion publique dans la santé et les services sociaux », rédigé dans le cadre du colloque, qui dénonce la méthode LEAN et lui propose des solutions de remplacement.

Colloque sur les effets de la nouvelle gestion publique sur les services sociaux et de santé, 21 et 22 février 2014.

PERSPECTIVES : Un plan d'action pour l'année 2014-2015 sera élaboré à l'automne par la coalition Résistance NGP. Le RIOCM continuera d'appuyer ses différentes initiatives. Parmi les actions envisagées se trouve notamment la tenue d'un deuxième colloque pour approfondir la réflexion sur la Nouvelle gestion publique et sur les manières d'y résister. Pour l'année qui vient, le RIOCM mettra l'accent sur les impacts de la Nouvelle gestion publique sur le milieu communautaire afin de mieux documenter et comprendre ceux-ci.

2.5 Coalition pour la préservation de l'Hôtel-Dieu

BILAN : Le RIOCM s'étant maintenant implanté dans l'arrondissement du Plateau Mont-Royal, le dossier de la préservation de la mission sociale et de santé de l'Hôtel-Dieu est devenu un enjeu important. D'autre part, le RIOCM désire appuyer les organismes qui souhaitent développer du logement social dans l'arrondissement. C'est pourquoi nous nous sommes associés avec Jeannine Bourget, qui participe à une coopérative et porte un projet pour le quartier.

Notre contribution au dossier de l'Hôtel-Dieu nous a amenés à participer à une autre coalition : Non aux CHU en PPP. Cette coalition communautaire et syndicale dénonce le recours aux partenariats public-privé en santé. Nous avons participé à un mémoire qui a été déposé à la Commission Charbonneau. Pour le RIOCM, l'argent gaspillé dans de tels partenariats devrait être prioritairement réinvesti dans les services à la population et le soutien des organismes communautaires.

PERSPECTIVES : Le RIOCM évaluera son degré d'engagement dans ces deux luttes en fonction de son plan d'action l'an prochain.

2.6 Augmentation des loyers à la CSDM

BILAN : Malgré l'urgence de la situation pour les organismes et les centres d'éducation populaire, le RIOCM n'a pu agir dans ce dossier cette année. L'information a été relayée à l'ensemble de nos membres et nous avons tout de même manifesté notre appui.

PERSPECTIVES : La campagne pour la sauvegarde des centres d'éducation populaire se poursuivra l'an prochain. Le RIOCM évaluera comment il pourra les appuyer davantage.

RÉALISATIONS 2013-2014

- 6 réunions.
- Délégation de madame Jeanine Bourget de Halte le Ressource.
- 2 manifestations.
- Participation à un mémoire de la Coalition CHU PPP déposé à la commission Charbonneau.

- Suivi du dossier.
- Appui des 6 carrefours d'éducation populaire (menacés de fermeture).

Rassemblement « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire », Montréal, 23 avril 2014.

Appuis solidaires du RIOCM

Voici la liste des appuis que le RIOCM a offerts en 2013-2014.

- **InterCEP :** Appui aux groupes d'éducation populaire menacés d'expulsion par la commission scolaire de Montréal.
- **Centre interculturel CINQ-FM :** Appui au projet de Radio Centre-Ville pour mettre sur pied un centre interculturel au rez-de-chaussée de ses locaux.
- **L'Itinéraire :** Partenariat pour la diffusion du « Dossier de campagne de sensibilisation sur les personnes vulnérables et l'homophobie ou la transphobie ».
- **Organismes en défense collective des droits :** Lettre envoyée au ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, François Blais.
- **Groupes communautaires** touchés par le prélèvement de la cotisation obligatoire de la Société de développement commercial – Promenades Hochelaga-Maisonneuve : Lettre envoyée au conseil d'administration de la Société de développement commercial-Promenades Hochelaga-Maisonneuve.
- **Réseau Solidarité Itinérance du Québec :** Lettre au Premier Ministre pour demander la mise en place rapide d'un plan d'action pour éviter l'itinérance et s'en sortir.
- **Appui d'un mémoire de la Coalition** pour des CHU sans PPP, demandant une enquête de la Commission d'enquête sur la gestion et l'octroi des contrats publics dans l'industrie de la construction.

Formation « Vie associative et démocratique », donnée le 17 avril 2014 par le CPRF

3. FORMATION ET INFORMATION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le partage d'informations et d'analyses permettant à ses membres de s'approprier les enjeux qui les touchent est un élément central de la mission du RIOCM. Pour jouer ce rôle, le RIOCM s'assure de diffuser toute information pertinente via divers moyens de communication, d'élaborer un programme de formation en fonction des préoccupations et des besoins de ses membres, puis de rédiger des analyses vulgarisées sur un ensemble de sujets variés.

3.1 Diffusion d'information aux organismes

BILAN : Le RIOCM a poursuivi encore cette année son travail quotidien de diffusion d'informations à ses membres sur ses différentes plateformes.

Nous avons amélioré nos diffusions de courriel par l'ajout du gestionnaire MailChimp, qui facilite l'inscription et les mises à jour sur nos listes.

Le bulletin a été publié une fois de moins que les années précédentes.

Les médias sociaux ont pris beaucoup plus de place cette année, une tendance qui s'accentue.

PERSPECTIVES : Le RIOCM évaluera au cours de la prochaine année sa stratégie et ses plateformes de communication. Un plan de communication nous permettra aussi de mieux nous positionner face à nos différents publics : organismes communautaires, médias et grand public.

3.2 Programme de formation du RIOCM

BILAN : Pour une cinquième année consécutive, le programme de formation du RIOCM a été apprécié par ses membres, qui ont participé en grand nombre aux diverses séances. Afin de rejoindre un plus grand nombre d'organismes, le RIOCM a tenté de diversifier les endroits où se donnent les formations. Encore cette année, les deux formations sur les rôles et responsabilités des membres d'un CA ont été offertes en raison de la demande des membres. Pour l'année à venir, ces formations seront offertes trois fois chacune plutôt que deux.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Quatre parutions du Bulletin du RIOCM.
- Publications quotidiennes sur la page Facebook du RIOCM – 418 mentions J'aime.
- Création d'un compte Twitter – 130 abonnés.
- 131 courriels d'information sur divers sujets.
- 48 publications des annonces de la semaine – avec un nouveau module d'autopublication pour les membres.
- Mise à jour du site internet du RIOCM.

Journée FOHM-RIOCM, 15 mai 2014.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Huit formations données cette année – 204 participant-e-s.
- Deux formations sur les rôles et responsabilités des membres d'un CA données par le CFP.
- Formation sur les régimes de retraite donnée par le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.
- Formation sur les impacts du financement de la Fondation Lucie et André Chagnon sur le milieu communautaire donnée par Maude Bouchard.
- Formation sur l'importance des pratiques démocratiques dans le milieu communautaire donnée par le CPRF.
- Journée FOHM-RIOCM ayant pour thème « Les organismes communautaires en Habitation et en Santé et services sociaux au cœur du désengagement de l'État ».

La formation donnée sur les régimes de retraite a connu un vif succès étant donné les nombreuses questions soulevées par l'adoption du projet de loi 39 par le gouvernement. La journée FOHM-RIOCM, qui abordait des sujets d'actualité comme la tarification des services publics, la tarification des organismes communautaires, le transfert de services en matière de soins à domicile vers le communautaire et l'économie sociale, puis la certification des résidences pour personnes âgées a suscité des discussions intéressantes. Toutefois, le nombre de participant-e-s à l'activité a quelque peu déçu.

PERSPECTIVES : Pour l'année à venir, le RIOCM a reçu une subvention de 20 000 $ de l'Agence pour son programme de formation. Grâce à cette somme, de nouvelles formations seront offertes portant, entre autres, sur la comptabilité et la gestion financière d'un organisme communautaire ou encore sur l'élaboration d'une politique salariale. Pour les inscriptions, il sera possible dès l'automne 2014 de réserver sa place en ligne sur le site internet du RIOCM. Pour les non-membres, il sera aussi possible d'acquitter les frais de participation de cette manière. En collaboration avec l'Agence, il est envisagé d'offrir une séance d'information destinée aux organismes qui entreprennent le processus d'accréditation PSOC. Si l'idée est mise en œuvre, il restera à déterminer quelles seront les responsabilités de chacun dans l'organisation de cette formation.

3.3 Documents d'analyse

BILAN : Au cours de l'année, le RIOCM a collaboré à la production de deux documents analysant des enjeux d'actualité. D'abord, il a participé à la rédaction d'un mémoire sur le *Livre blanc sur l'assurance autonomie* avec la CTROC, puis à l'élaboration d'une déclaration de résistance dénonçant les effets de l'implantation de la Nouvelle gestion publique dans le système de santé et de services sociaux dans le cadre du colloque sur ce thème organisé conjointement avec le RÉCIFS et Ex aequo.

Le RIOCM s'est aussi penché plus attentivement sur les suites du projet d'assurance autonomie, c'est-à-dire des transferts de services et de soins à domicile du réseau public vers le milieu communautaire et l'économie sociale qui s'orchestrent dans certains CSSS. Enfin, le contexte électoral a aussi fait en sorte que le RIOCM produise à nouveau son outil électoral afin d'informer ses membres sur les plateformes politiques des différents partis. Suite à l'élection du nouveau gouvernement, le RIOCM s'est penché sur le budget déposé en juin.

Rassemblement « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire »,
Montréal, 23 avril 2014.

PERSPECTIVES : Le RIOCM aimerait en venir à produire davantage d'analyses vulgarisées à transmettre à ses membres sur les dossiers qui les préoccupent. Au cours de la prochaine année, un modèle de publication sera élaboré ainsi qu'une stratégie de diffusion. Le RIOCM entend aussi être plus actif dans ses collaborations avec ses partenaires. Pour l'année à venir, le RIOCM entend notamment documenter les conséquences des compressions budgétaires et de l'austérité sur les organismes communautaires montréalais, en plus des effets des coupes effectuées par Centraide du Grand Montréal. Le dossier des transferts de services reste aussi à surveiller, de même que ceux de la Nouvelle gestion publique et des PPP sociaux, notamment avec le financement que se verra accorder la Fondation du Dr Julien.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Participation au mémoire de la CTROC sur l'Assurance autonomie intitulé « Assurer l'autonomie des personnes, désassurer celle des organismes communautaires : Quand le remplacement des responsabilités de l'État rime avec tarification et désengagement. »
- Déclaration de résistance à la Nouvelle gestion publique dans la santé et les services sociaux.
- Outil électoral 2014.
- Publication « Les soins et services à domicile pour personnes en perte d'autonomie ».
- Analyse du budget 2014-2015.

L'Assemblée générale du RIOCM, 15 octobre 2013.

4. VIE ASSOCIATIVE DU RIOCM

Avec un plan d'action ambitieux incluant de nombreuses activités et mobilisations, la vie associative du RIOCM est en bonne santé. La participation des membres dans les réflexions, la gestion, les représentations et les mobilisations a été exceptionnelle. Malgré une situation difficile sur le plan social et politique ainsi que de grandes déceptions à l'égard du rehaussement du financement, le milieu communautaire montréalais reste debout et uni.

4.1 Membership du RIOCM

BILAN : Le RIOCM a recruté plusieurs nouveaux membres encore une fois cette année. Le succès de la campagne de mobilisation, de nos formations et des États généraux explique en partie ce développement. Soulignons que de plus en plus d'organismes nationaux se sont joints à nous comme membres alliés observateurs, bénéficiant d'un lieu de réseautage avec les autres organismes de base de la région de Montréal.

PERSPECTIVES : Nous envisageons de poursuivre le recrutement de nouveaux membres, particulièrement dans les secteurs où nous sommes moins bien représentés et dans les organismes œuvrant avec les communautés culturelles.

4.2 Adoption d'une nouvelle plateforme de revendications

BILAN : La démarche d'orientation du RIOCM s'est presque achevée cette année avec l'adoption de notre nouvelle plateforme de revendications commune en AGA. Ce fut le point culminant d'une démarche qui aura duré deux années.

Notre nouvelle plateforme est rassembleuse. Les différents enjeux y sont réunis sous trois sections : reconnaissance, valorisation et mobilisation pour les droits sociaux.

Nous aurions aimé pouvoir terminer la rédaction finale et l'impression, mais nous avons dû nous limiter à un document synthèse avec le contenu des revendications seulement.

PERSPECTIVES : Terminer la rédaction, l'impression et la distribution de notre nouvelle plateforme de revendications 2013.

RÉALISATIONS 2013-2014

- 11 nouveaux membres en 2013-2014.

- Rédaction d'une version synthèse.
- Adoption à L'AGA 2013.
- Rencontre bilan avec le comité.

NOUVEAUX MEMBRES

- AlterGo Formation
- Alterhéros
- Centre communautaire des femmes actives
- Centre Toxico-Stop
- Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Corbeille de pain du Lac St-Louis
- Entraide Saint-Michel
- Mouvement Fraternité multiethnique inc.
- Parents et amis du bien-être mental du Sud-Ouest de Montréal
- Portail VIH-Sida du Québec
- Projet P.A.L.

Rassemblement « Je tiens à ma communauté : je soutiens le communautaire », Montréal, 23 avril 2014.

4.3 Soutien aux membres et organismes

BILAN : Le RIOCM a répondu à de nombreuses demandes de ses membres en cours d'année : soutien pour les demandes de subvention, références, conseils, situations de crise interne, etc.

Nous avons répondu à plus d'une centaine d'appels au cours de l'année, demandant des niveaux de suivi différents.

Nous avons apporté un certain soutien à un organisme qui tente de faire reconnaître une maladie au Québec : l'hypersensibilité environnementale. Comme les autorités refusent de donner suite aux demandes des milliers de personnes aux prises avec cette maladie, le RIOCM a offert un soutien dans certaines démarches politiques et a participé à une mobilisation.

PERSPECTIVES : Offrir du soutien aux membres de manière plus concrète (en situation de crise, accompagnement en processus d'accréditation avec l'ASSS). Pour y arriver, le RIOCM réfléchira à de nouvelles formules, y compris des rencontres de groupes, des formations et du soutien individualisé.

4.4 Rejoindre plus de groupes des communautés culturelles

BILAN : Bien que les actions aient été peu nombreuses dans ce volet cette année, le RIOCM a poursuivi ses démarches pour établir des contacts personnalisés permettant une meilleure participation des membres des différentes communautés culturelles aux activités du regroupement. Les visites dans les deux organismes ont été appréciées. Nous avons noté une meilleure diversité dans nos assemblées et mobilisations, reflétant davantage la réalité montréalaise.

PERSPECTIVES : Le RIOCM envisage la poursuite des visites et des contacts personnalisés au cours de la prochaine année.

4.5 Assemblée générale annuelle 2013

BILAN : L'assemblée générale annuelle s'est bien déroulée encore une fois cette année. La participation a été très bonne et les débats se sont déroulés de façon sereine, malgré les enjeux importants discutés. Les membres ont apprécié le fait que nous ayons offert le dîner.

À cause de quelques départs sur l'heure du dîner, nous avons dû annuler les ateliers prévus en après-midi pour revenir à une formule de plénière. C'est dommage, car la prise de parole en grand groupe est plus difficile pour certains.

RÉALISATIONS 2013-2014

- Soutien téléphonique individualisé (appels quasi quotidiens).
- Soutien de l'Association en santé environnementale du Québec.

- Articles dans le bulletin sur deux groupes issus des communautés culturelles : Service à la famille chinoise de Montréal, Centre Scalabrini pour réfugiés et immigrants.
- Contacts personnalisés avec quelques organismes.

- 96 personnes provenant de 72 organismes membres.
- Discussions importantes sur la mobilisation et le sous-financement.
- Adoption officielle de notre nouvelle plateforme de revendications communes.
- Renouvellement de notre conseil d'administration : Josette Jacques, Naima Boukhatem et Colette Casavant.

Membres du CA : Charles Lacas, Julie-Soleil Meeson, Colette Casavant, Marcel Leonard, Reynald Leboeuf, Josette Jacques et Naima Boukhatem.

RÉALISATIONS 2013-2014

- 9 rencontres régulières.
- Participation aux démarches des états généraux.
- Participation active à la mobilisation du 24 octobre 2013.
- Représentations à l'Agence.
- Représentations à la CTROC.
- Participations aux mobilisations régionales.
- Démission de Josette Jacques en cours d'année.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Reynald Leboeuf**
  président, Maisons Adrianna
- **Julie-Soleil Meeson**
  secrétaire, Grip-Montréal
- **Naima Boukhatem**
  trésorière, La Petite Maison de la Miséricorde
- **Marcel Léonard**
  administrateur, Regroupement de parents de personnes ayant une déficience intellectuelle de Montréal
- **Josette Jacques**
  (jusqu'au 29 avril 2014)
  administratrice, Accoham
- **Colette Casavant**
  administratrice,
  Regroupement Entre-Mamans
- **Charles Lacas**
  administrateur,
  Les Œuvres de St-Jacques

La fin de notre démarche d'orientation avec l'adoption de notre plateforme de revendications communes a été parmi les moments importants. Soulignons aussi la présentation de la démarche des états généraux par Benoit Larocque du ROC Laurentides.

PERSPECTIVES : Nous souhaitons continuer d'améliorer la participation à nos AGA en cherchant des formules d'animation favorisant une participation encore meilleure aux débats. Nous souhaitons maintenir la formule de dîner inclus.

4.6 Conseil d'administration

BILAN : Notre conseil d'administration s'est réuni de façon régulière tout au long de l'année. Encore une fois, la contribution des membres du CA a été appréciée, que ce soit dans les mobilisations ou les représentations officielles à l'Agence ou dans nos coalitions.

L'exécutif du RIOCM a été renouvelé. Reynald Leboeuf, de Maisons Adrianna, a pris la présidence du regroupement pour sa dernière année de mandat. La trésorerie a été assumée avec rigueur et engagement par Naima Boukhatem de la Petite Maison de la Miséricorde. Le secrétariat a été pris par Julie-Soleil Meeson, du GRIP-Montréal. Nous les remercions, ainsi que les autres membres du CA, pour leur engagement!

Soulignons particulièrement le travail de mobilisation important pour la manifestation nationale du 24 octobre et les réflexions portées par nos membres de CA sur des dossiers comme la tarification dans le milieu communautaire et les états généraux.

Malheureusement, madame Josette Jacques de l'ACCOHAM a dû démissionner de son poste en cours de mandat pour des raisons de santé et son poste n'a pas été remplacé. Nous la remercions pour son engagement!

PERSPECTIVES : Plusieurs membres du CA terminent leur mandat cette année et nous devrons donc recruter de nouveaux membres l'an prochain. Le RIOCM devra s'assurer du maintien de la parité homme-femme et de la diversité des secteurs au sein du CA, comme prévu dans nos règlements généraux.

Merci spécial à Reynald, notre président!

Le RIOCM remercie chaleureusement Reynald Leboeuf pour ses quatre années d'engagement au sein du CA du RIOCM. Son attachement à la justice sociale, sa rigueur dans l'analyse et les prises de position et son calme olympien lors des rencontres du CA ont été vraiment appréciés. Nous lui souhaitons tout le bonheur et le succès qu'il mérite dans ses projets.

L'Assemblée générale du RIOCM, 15 octobre 2013.

Participation aux activités du RIOCM 2013-2014

	Date	Participant-e-s Membres	Non membres	TOTAL
AGA 2013	15 octobre 2013	94	2	**96**
Rôles et responsabilités des membres d'un CA – Introduction	6 novembre 2013	16	8	**24**
Rôles et responsabilités des membres d'un CA – Gestion de situations particulières	11 décembre 2013	4	2	**6**
Séance d'information sur les régimes de retraite	6 février 2014	38	36	**74**
Rôles et responsabilités des membres d'un CA – Introduction	19 février 2014	7	0	**7**
Impact du financement de la Fondation Lucie et André Chagnon sur les organismes communautaires	13 mars 2014	9	7	**16**
Rôles et responsabilités des membres d'un CA – Gestion de situations particulières	19 mars 2014	5	3	**8**
Vie associative et démocratie	17 avril 2014	16	2	**18**
Journée FOHM-RIOCM	15 mai 2014	23	36	**59**
TOTAL	**2013-2014**	**212**	**96**	**308**

L'équipe du RIOCM : Michel Baudelaire Siewé, Sébastien Rivard, Bruno Laprade et Marie-Chantal Locas

RÉALISATIONS 2013-2014

- Départ de Claudelle Cyr.
- Embauche d'une nouvelle agente d'analyse.
- Départ de Monique Moisan.
- Embauche d'un nouvel agent de communication et de liaison.
- Évaluations annuelles du personnel.
- Deux journées annuelles de planification.

5. RESSOURCES HUMAINES

Bienvenue Marie-Chantal et Bruno

Le RIOCM souhaite la bienvenue à nos deux nouvelles recrues : Marie-Chantal Locas a rejoint les rangs du RIOCM à l'automne 2013 comme agente d'analyse, de formation et de liaison. Formée en sciences politiques, elle a su comprendre rapidement les enjeux qui traversent le milieu communautaire. Ses talents pour la formation et son engagement pour la justice sociale sont d'excellents atouts pour notre regroupement.

Bruno Laprade vient de prendre le mandat des communications et de la liaison au RIOCM à l'été 2014. Issu du milieu communautaire dans le secteur LGBTQ et féru des communications et des nouvelles technologies de l'information, Bruno est entré avec aplomb dans son nouveau mandat. Ses formations en sémiologie et en développement communautaire seront certainement mises à profit dans son nouveau rôle.

BILAN : Cette année, il y a eu beaucoup de mouvement au sein de l'équipe du RIOCM. Les deux tiers de l'équipe ont été renouvelés avec le départ de notre agente d'analyse, Claudelle Cyr, en début d'année et celui de notre responsable des communications, Monique Moisan, au printemps.

Bien que le remplacement de deux personnes ait affecté quelque peu le travail du regroupement, soulignons que les personnes engagées, Marie-Chantal Locas à l'analyse et Bruno Laprade aux communications, font un travail extraordinaire.

Soulignons également l'excellent travail de Michel Beaudelaire Siewe, notre adjoint à la comptabilité.

Avec son coordonnateur et les membres du CA qui assurent la continuité, l'équipe du RIOCM est solide et est maintenant prête à affronter de nouveaux défis.

PERSPECTIVES : L'année qui vient permettra de parfaire la formation de la nouvelle équipe sur différents éléments, dont les nouvelles technologies, l'approche féministe et les outils de gestion.

Nous envisageons de terminer notre réflexion sur les avantages sociaux et de voir ce que le regroupement est en mesure d'offrir pour aider à garder notre personnel longtemps et heureux !

Merci Germaine !

Le RIOCM tient à remercier Germaine Chevrier de la coopérative Interface, qui a encore cette année appuyé l'organisation et la planification en animant des séances de travail et en fournissant des outils intéressants. Nous espérons poursuivre cette belle collaboration !

Merci Claudelle !

Après quatre années au RIOCM, Claudelle Cyr a été embauchée comme directrice du ROC de l'Estrie ! Nous la remercions pour son travail exceptionnel, tant du point de vue des analyses et de l'animation que de la mobilisation. Son énergie et son enthousiasme nous manqueront, ainsi qu'à beaucoup de gens qui ont eu le plaisir de la côtoyer dans le milieu communautaire montréalais !

Merci Monique !

Nous remercions Monique Moisan pour les deux années et demie passées comme responsable des communications au RIOCM. Elle a développé de bonnes relations avec plusieurs de nos membres et a appuyé les actions du regroupement. Nous lui souhaitons bonne chance dans ses projets !

L'année 2013-2014 aura été une des plus marquantes de l'histoire de notre regroupement. Il est maintenant tout à fait clair qu'il ne peut continuer à œuvrer dans de telles conditions de précarité pendant que l'État démantèle nos programmes sociaux. **Nous rejetons collectivement les discours sur l'austérité qui ne touche que les plus pauvres tout en laissant les mieux nantis s'enrichir toujours davantage.**

Nos solidarités se sont encore renforcées au sein de notre mouvement, à travers nos actions de mobilisation et de réflexion qui incluent maintenant des organismes affiliés à tous les ministères et aussi des partenaires des autres mouvements sociaux.

Bien que le gouvernement et certains bailleurs de fonds tentent de nous diviser en localisant la gestion des fonds ou en imposant leurs critères de gestion et d'évaluation, les membres du RIOCM tiennent à garder leur autonomie d'action et croient à la force de leur regroupement communautaire montréalais.

La prochaine année s'annonce encore plus difficile avec les nombreuses annonces de coupes et de révision des programmes. Le RIOCM et ses membres seront présents pour y faire face.

JE TIENS À MA COMMUNAUTÉ

JE SOUTIENS LE COMMUNAUTAIRE

RIOCM
753, avenue du Mont-Royal Est
Montréal (Québec) H2J 1W8
Téléphone : (514) 277-1118
Télécopieur : (514) 277-2333
Courriel : info@riocm.ca
Site web : www.riocm.ca